

## レンタルサロン Soyeux(ソワイユ)東銀座店 利用規約

この利用規約は、Soyeux 東銀座店が運営するレンタルサロン利用に関して、利用者が遵守すべき事項を定めたものです。利用者は当レンタルサロンの利用に際し、本規約の内容を十分に確認した上で署名し、以後、当レンタルサロンを利用する際の一切において本規約を遵守するものとします。

### ■ご利用について

- ・当サロンは、個人によるエステ、リラクゼーション、整体、マツエクなど美容施術関連の場所としてレンタル致します。
- ・利用内容は、店舗の雰囲気を変えない、他のご利用者様に迷惑がかからないことが原則となります。
- ・お香(香りの強いもの)、火器の使用はお断りしておりますので、あらかじめご了承ください。
- ・レンタルできるお部屋は2つのお部屋となります。ご予約の際に、希望のお部屋(1 or 2)を選択ください。
- ・ご予約未確定の事前確保は認められません。
- ・お部屋のご利用人数は基本的にお二人でのご利用となっております。
- ・当サロンは、時間管理、施錠管理を行っております。時間厳守をお願いいたします。
- ・サロン利用者及び参加者の怪我・トラブルについては一切責任を負いません。

### ■会員登録について

- ・当レンタルサロンは、会員登録制となっております。
- ・初めてご利用のお客様は予約サイトより新規かいいんをお願いいたします。  
(氏名・年齢・性別・住所・クレジットカード情報)
- ・ご登録後に住所・電話番号・メールアドレスなどが変更になった場合は、速やかにご変更をしてください。
- ・マイページにて予約、使用履歴等をご自身で管理ができます。

### ■ご利用料金・時間について

- ・ご利用料金は1時間1,980円(税込)30分990円(税込)でご利用可能となります。レンタルタオル込み料金とさせていただきます。
- ・全日6:00~24:00
- ・ご利用最低時間は1時間からお願いしております。ご延長の場合は必ず予約システムよりご延長のお手続きをお願い致します。延長につきましては空いている場合に限り30分単位でご利用可能です。
- ・ご予約時間より早くご入室いただくことはできません。  
また、退室時間を超えますと部屋から退室ができません。ご注意ください。

・ご予約は、接客時間に加え+準備、掃除、片付け等を含む前後 15 分ほどの時間を追加してのご予約をお願いしております。

ルーズなお時間管理は次のご利用者様へご迷惑となりますので、余裕を持ったご予約取りをお願い致します。

## ■ご予約について

- ・専用の予約サイトにて、即時予約が可能となっております。
- ・受付開始：90 日前から
- ・受付締切：直前まで
- ・ご自身のご予約状況はマイページにて管理ができます。
- ・ご利用当日の延長希望も予約サイトからとなりなす。ご延長される場合は、必ず空き情報をご確認いただきご予約をお取りください。

## ■日時変更・キャンセルについて

- ・日時変更は、3 日前まで可能です。変更期限を過ぎた場合は、実際のご利用の有無にかかわらず「消化扱い」となります。
- ・日時変更は 1 年以内であれば何度でも可能ですが、1 年を超えますと無効となります。
- ・キャンセルは致しかねます。

## ■入退室について

- ・当サロンは鍵登録アプリにて時間管理・施錠管理を行っております。入退室時には鍵登録アプリにて記録をお残してください。
- ・ご予約時間より早くご来店された場合、お時間までご入店いただくことはできません。
- ・ご予約時間内に必ずご退室ください。ご利用時間を過ぎますと、システム上自動的に解錠ができなくなります。当サロンは常にスタッフがいるわけではない為、余裕をもってご退室いただきますよう、十分ご注意ください。

### 【入室時】

- ・お部屋の電気、空調、音楽、コンセントの電源を入れてご利用ください。
- ・ご予約したお部屋をご利用ください。

### 【退室時】

- ・ご退室前に室内は全て元の配置に戻し(ベットの高さを変更された場合は元の高さへお戻しください)、室内の清掃と使用した物の除菌をしていただき、次の方が気持ちよくご利用いただける状態でお帰りください。タオルをご使用の場合は必ず回収していただき、使用済みタオルは回収ボックスへお戻しください。お部屋の電気、コンセントの電源等全ての電気を消し、ゴミや私物は残さずご退室ください。

## ■お支払について

- ・お支払いは、新規会員登録の際にクレジットカードのご登録がございます。ご予約が決定させた際に、その都度ご登録カードにて引落としになります。
- ・マイページにて管理ができます。

## ■片付け・掃除について

- ・ご退室前に室内は全て元の配置に戻し、掃除・片付けをお願い致します。
- ・ゴミは全てお持ち帰りいただき、私物は残さずお帰りください。
- ・お部屋の電気、ヒートマットのコンセント、ホットウォーマーの電源等、全ての電気を消してください。(冷蔵庫は切らずにそのままお帰りください)

※退室時に誰もいない場合は、フロア電気、音楽等全て消してお帰りいただきますようお願い致します。

## ■荷物について

- ・お部屋の利用時の貴重品はルーム(1or2)ごとに用意してあるミニロッカーをご利用ください。
- ・利用時のお荷物は全て、自己管理にてお願い致します。
- ・貴重品等を含め破損・紛失等のトラブルに関しては一切責任を持ってません。
- ・お荷物等を残されていた場合は処分させていただきます。

## ■ロッカー貸し出しについて

- ・ロッカーの種類と利用料金  
大ロッカーと小ロッカーの2種類を貸し出します。
  - 大ロッカー：1ヶ月 1,800円
  - 小ロッカー：1ヶ月 1,500円
- ・ロッカーは月額前払い制となります。
- ・初回お申し込み時は、利用開始日から月末までの日割り料金と、翌月分の月額料金が同時に決済されます。
- ・ロッカーの数には限りがあるため、お申し込み前に必ずお問い合わせ LINE にて「ロッカー利用希望」とご連絡ください。空き状況を確認のうえご案内いたします。
- ・当サロンからの案内前にオプションよりお申し込みされた場合、鍵の受け渡し前であっても料金が発生いたします。ご注意ください。
- ・鍵の受け渡しはスタッフ対応となります。日時調整のうえお渡しいたします。
- ・ロッカー内の私物管理はご利用者様の責任にてお願いいたします。当サロンでは紛失・盗難・破損等に

ついて一切の責任を負いかねます。

- ・食品、生もの、危険物、臭気の強い物等の保管は禁止いたします。
- ・鍵の紛失・破損があった場合は、実費をご請求させていただきます。

## ■ロッカー解約について

- ・解約をご希望の場合は、解約希望月の10日までにお問い合わせLINEにご連絡ください。当月末をもって解約となります。
- ・ロッカーオプションの解約手続きは、ご利用者様ご自身では行えません。鍵返却の確認が取れましたら当サロンにて手続きを行います。
- ・鍵は解約月の月末までに、サロン設置の鍵返却BOXへご返却ください。
- ・鍵の返却が確認できない場合は、解約処理が完了せず、翌月分の利用料金が発生いたします。
- ・長期間未使用、または連絡が取れない場合は、当サロンの判断により内容物を撤去・処分する場合がございます。

## ■禁止事項

- ・危険物の持ち込み、火器の使用(火器を使用するオイルやお香も禁止です)は禁止です。
- ・洗面台などの共有スペースの長時間の独占的なご利用や、他のお客様のご迷惑になる行為はご遠慮ください。
- ・原則、お部屋でのお食事はご遠慮ください。ソフトドリンクはOKです。
- ・禁煙(当サロン・ビル内は共有部を含め全面禁煙です)
- ・ペットの入室は禁止です。
- ・登録者以外の第三者による使用は禁止です。
- ・申請された利用目的・利用内容とは異なる使用は禁止です。
- ・他の利用者、近隣住民になどに対して迷惑をかける行為、暴力的、威圧的な言動、または誹謗中傷、名誉信用を傷つける行為は禁止です。
- ・宗教・政治活動、またはそれに類似する行為は禁止です。
- ・公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、犯罪行為および犯罪行為に関連する行為は禁止です。
- ・風俗行為、またはそれに類する行為は禁止です。
- ・ネットワークビジネスへの勧誘行為は禁止です。
- ・反社会的勢力に属する方、または関係する方のご利用は固くお断り致します。
- ・反社会的行為、またはそれに準ずる行為が判明した場合は警察に通報し、今後のご利用をお断り致します。
- ・その他、当サロンが不相当と判断する行為は禁止です。

## ■違反時の対応および損害賠償について

- ・退室遅延、使用済みタオルの未回収、電気の消し忘れ、部屋の現状復帰ができてない等の場合は、今後のご利用を停止させていただく場合がございます。

(次の方が気持ちよくご利用いただける状態でお帰りください。)

- ・その他、利用規約違反、利用不適切と当サロンが判断した場合は、ご利用停止とさせていただきます。
- ・当サロン内およびビル共有スペースにおいて、備品破損・紛失等はこちらより相当金額をご請求させていただきます。

## ■プライバシーポリシー

- ・お客様の個人情報は、当サロンのサービスを提供する目的以外には使用しません。
- ・お客様の承諾を得た場合以外に個人情報を、第三者に提供・開示することはありません。

(ただし法令により提示が求められた場合は除きます)

- ・お客様によりご提供いただいた個人情報は、適切かつ安全に保管致します。